

(i) Printed Pages : 4

Roll No.

(ii) Questions : 14 Sub. Code :

1	0	5	6	9
---	---	---	---	---

Exam. Code :

5	0	0	2
---	---	---	---

Bachelor of Arts (FYUP) 2nd Semester
(2055)

DIGITAL BANKING

Paper : Digital Banking (In all Mediums)

Time Allowed : Three Hours]

[Maximum Marks : 60

Note :— Attempt **FOUR** short answer type questions from Section A. Attempt **TWO** questions each from Section B and Section C respectively.

SECTION—A

1. Electronic Wallet & Debit Card.
2. What is meant by Dishonoured cheque ?
3. Aadhaar Enabled Payment System — Define.
4. Define the term Cryptography.
5. RTGS VS NEFT.
6. Ombudsman Scheme.

4×5=20

SECTION—B

7. What are the advantages and disadvantages of Banks ?
8. What do you mean by Neo Banking ? Explain its functions and also distinguish between Neo Banks and Traditional Banks.

9. Explain the procedure for filing complaint under Grievance Mechanism and Redressal Banking Machinery.
10. Briefly explain the evolution of FINTECH. What is the impact of FINTECH on the banking sector ? 2×10=20

SECTION—C

11. List key functions of Core Banking Solutions and explain their importance in Banking operations.
12. What is an Electronic Payment System ? Describe different types of EPS available.
13. Explain in detail the procedure of online enquiry in E-Banking.
14. Describe the dimensions of security issues and threats.

2×10=20

(हिन्दी माध्यम)

नोट :- भाग A में से चार लघु उत्तरीय प्रश्न हल करें। भाग B और भाग C में से क्रमशः दो-दो प्रश्न हल करें।

भाग—A

1. इलेक्ट्रॉनिक वॉलेट और डेबिट कार्ड।
2. चेक का अनादर होने का क्या मतलब है ?
3. आधार सक्षम भुगतान प्रणाली परिभाषित करें।
4. क्रिप्टोग्राफी शब्द को परिभाषित करें।
5. RTGS VS NEFT.
6. लोकपाल योजना।

4×5=20

भाग—B

7. बैंकों के क्या फायदे और नुकसान हैं ?
8. नियो बैंकिंग से आपका क्या मतलब है ? इसके कार्यों की व्याख्या करें और नियो बैंकों और पारंपरिक बैंकों के बीच अंतर भी बताएं।

9. शिकायत प्रणाली और निवारण बैंकिंग मशीनरी के तहत शिकायत दर्ज करने की प्रक्रिया की व्याख्या करें।
10. फिनटेक के विकास की संक्षेप में व्याख्या करें। बैंकिंग क्षेत्र पर फिनटेक का क्या प्रभाव है ? 2×10=20

भाग-C

11. कोर बैंकिंग समाधानों के प्रमुख कार्यों की सूची बनाएं और बैंकिंग परिचालन में उनके महत्व की व्याख्या करें।
12. इलेक्ट्रॉनिक भुगतान प्रणाली क्या है ? विभिन्न प्रकार के उपलब्ध EPS का वर्णन करें।
13. ई-बैंकिंग में ऑनलाइन पूछताछ की प्रक्रिया के बारे में विस्तार से बताएं।
14. सुरक्षा मुद्दों और खतरों के आयामों का वर्णन करें। 2×10=20

(ਪੰਜਾਬੀ ਅਨੁਵਾਦ)

ਨੋਟ :- ਭਾਗ A ਤੋਂ ਚਾਰ ਲਘੂ ਉੱਤਰ ਕਿਸਮ ਦੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰੋ।
ਭਾਗ B ਅਤੇ ਭਾਗ C ਤੋਂ ਕ੍ਰਮਵਾਰ ਦੋ-ਦੋ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰੋ।

ਭਾਗ-A

1. ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਵਾਲਿਟ ਅਤੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ।
2. Dishonoured cheque ਤੋਂ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ ?
3. ਆਧਾਰ ਸਮਰੱਥ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਣਾਲੀ - ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕਰੋ।
4. ਕ੍ਰਿਪਟੋਕੁਰੀ ਸ਼ਬਦ ਨੂੰ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕਰੋ।
5. RTGS VS NEFT.
6. ਲੋਕਪਾਲ ਯੋਜਨਾ। 4×5=20

ਭਾਗ-B

7. ਬੈਂਕਾਂ ਦੇ ਕੀ ਫਾਇਦੇ ਅਤੇ ਨੁਕਸਾਨ ਹਨ ?
8. ਨਿਓ ਬੈਂਕਿੰਗ ਤੋਂ ਤੁਹਾਡਾ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ ? ਇਸਦੇ ਕਾਰਜਾਂ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ ਅਤੇ ਨਿਓ ਬੈਂਕਿੰਗ ਅਤੇ ਪਰੰਪਰਾਗਤ ਬੈਂਕਾਂ ਵਿੱਚ ਅੰਤਰ ਵੀ ਦੱਸੋ।
9. ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਅਤੇ ਨਿਵਾਰਣ ਬੈਂਕਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨਰੀ ਦੇ ਤਹਿਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ।
10. FINTECH ਦੇ ਵਿਕਾਸ ਦੀ ਸੰਖੇਪ ਵਿੱਚ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ। FINTECH ਦਾ ਬੈਂਕਿੰਗ ਖੇਤਰ 'ਤੇ ਕੀ ਪ੍ਰਭਾਵ ਹੈ ? 2×10=20

ਭਾਗ-C

11. ਕੋਰ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸਮਾਧਾਨਾਂ ਦੇ ਮੁੱਖ ਕਾਰਜਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਬਣਾਓ ਅਤੇ ਬੈਂਕਿੰਗ ਕਾਰਜਾਂ ਵਿੱਚ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਮਹੱਤਤਾ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ।
12. ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਕੀ ਹੈ ? ਵੱਖ-ਵੱਖ ਕਿਸਮਾਂ ਦੇ ਉਪਲਬਧ EPS ਦਾ ਵਰਨਣ ਕਰੋ।
13. ਈ-ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਚ ਔਨਲਾਈਨ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੀ ਵਿਸਥਾਰ ਵਿੱਚ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ।
14. ਸੁਰੱਖਿਆ ਮੁੱਦਿਆਂ ਅਤੇ ਖਤਰਿਆਂ ਦੇ ਪਹਿਲੂਆਂ ਦਾ ਵਰਨਣ ਕਰੋ। 2×10=20